

九龍城區議會
交通及運輸事務委員會會議
第十八次會議

九龍巴士（一九三三）有限公司之回應

有關梁美芬議員、劉偉榮議員、楊永杰議員、左滙雄議員、李蓮議員、張仁康議員、勞超傑議員、鄭利明議員及黃潤昌議員「強烈要求運輸署及巴士公司及早制定當遇上突發事故時的臨改道應變措施」的議題

九巴一直有一套應變機制，以適時協調因緊急事故而引起的臨時改道措施和車輛人手調度安排，盡力配合乘客的交通需要。

我們亦派有專人，於運輸署啟動的「緊急事故交通協調中心」當值，與運輸署協調實施相應的緊急應變臨時改道安排，並適時透過傳媒及其他渠道，向公眾發放有關資訊及最新的交通情況，以減低事故對市民造成的影響。

本月上旬，受部份路面封閉影響，我們提供服務的 300 多條日間常規路線中，有 70 條九龍及新界線和 74 條過海隧道線有臨時路線改動；截至十月二十日下午，在 300 多條日間常規路線中，有 64 條九龍及新界線及 68 條過海隧道線，需要作出臨時路線改動安排。

在制訂臨時改道措施和應變計劃時，我們有 4 項主要原則，包括設定一般市民較易理解的替代路線及臨時車站位置以盡量方面到最大多數乘客，盡量減少對乘客的影響；將乘客及車長安全放在首位，、考慮有關之改道是否適合行走 12 米雙層巴士、以及車長是否熟悉有關道面情況。在九巴各部門員工共同努力下，經運輸署協調，我們在短時間內制訂了大量改道安排，大部份路線於事發後數天已恢復服務。

我們已備悉議員的意見，並會根據今天的經驗，研究如何進一步提升應變機制。

2014 年 10 月